

**DIVAK TURİZM TAŞIMACILIK OTOMOTİV EĞİTİM GIDA İHT. MAD. TİC. VE SAN. LTD. ŞTİ.  
TURAŞ TURİZM SEYAHAT ACENTESİ**

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI (MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ)**

**1) VERİ SORUMLUSU**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10.maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün yerine getirilmesinde uyulacak usul ve esaslar hakkında ki tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Divak Turizm Taş. Otom. Eğit. Gıda İht. Mad. Tic. ve San. Ltd. Şti. (Turaş) tarafından hazırlanmıştır.

Bu bilgilendirme, Divak Turizm Taş. Otom. Eğit. Gıda İht. Mad. Tic. ve San. Ltd. Şti. (Turaş) tarafından kanun kapsamında kişisel verilerin alınıp, işlenmesine dair aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere yapılmaktadır.

**2) KİŞİSEL VERİLERİN HANGİ AMAÇLA İŞLENECEĞİ**

- Müşterilerimize doğru hitap edebilmek, işlemleri doğru yürütebilmek ve sonuçlandırabilmek, sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi, iş stratejilerinin belirlenebilmesi ve uygulanması,
- Şirketimiz tarafından gerçekleştireceğiniz: **Uçak Bileti, Otel-Konaklamaları, Araç kiralamaları, Yolcu Transferleri, Seyahat Sigortaları, Vize işlemleri, Yurt içi ve Yurt dışı organizasyon ve toplantı gibi faaliyetlerinize istinaden**, rezervasyon oluşturma ve bu rezervasyon işlemlerinin sonuçlandırılması, iptal, iade ve değişiklik işlemlerinin yapılabilmesi,
- Muhasebe ve finans işlemlerinin sürdürülebilmesi,
- Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerinin takibinin yapılması,
- Şirketimizin faaliyetlerini sürdürdüğü tedarikçilerimizle yürütülen işlerin planlaması ve takibi,
- Hukuki süreçlerin ve resmi kurumlarla iletişim süreçlerinin takibinin yapılması,

6698 sayılı Kanunun 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

**3) İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ**

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla Divak Turizm Taş. Otom. Eğit. Gıda İht. Mad. Tic. ve San. Ltd. Şti. (Turaş) tarafından; yurt içindeki ve yurt dışındaki tedarikçilerimizle, sigorta şirketleriyle, diğer hizmet sağlayıcılarıyla, dışarıdan hizmet alınan üçüncü kişilerle, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuatı gereği talep halinde adli makamlarla, 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılabilecektir.

#### 4) KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz; Divak Turizm Taş. Otom. Eğit. Gıda İht. Mad. ve Tic. San. Ltd. Şti. tarafından sizlerin gerçekleştireceği yukarıda sayılan amaçlar dahilinde sözlü, yazılı ve elektronik olarak bizlerle paylaşmış olduğunuz; Adınız, Soyadınız, T.C. kimlik numaranız, Doğum tarihiniz, Adresiniz, E-posta adresiniz, Telefon numaranız, Mil bilgileriniz, Pasaport bilgileriniz gibi kişisel verileriniz tarafımızdan Kanun'un 5. ve 6.maddelerinde belirtilen şartlara uygun şekilde işlenmektedir.

Divak Turizm Taş. Otom. Eğit. Gıda İht. Mad. Tic. ve San. Ltd. Şti. kişisel verilerin gizliliğini, güvenliğini korumaya önem verir. Kişisel verilere dair yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve güvenlik önlemleri alınır.

KVKK 5. Maddesinde belirtilen Kişisel Verilerin İşlenme Şartları aşağıda yer almaktadır.

- Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez. Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

KVKK 6. Maddesinde belirtilen Kişisel Verilerin İşlenme Şartları aşağıda yer almaktadır.

- Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.
- Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır.
- Birinci fıkrada sayılan sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.
- Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şarttır.

İlgili maddeler gereğince açık rıza alınması gereken durumlarda açık rızanız alınmaktadır. Ancak 5. maddenin 2. Fıkrasında yazan şartlara uygun olması kaydı ile ilgili kişinin rızası alınmadan kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

## 5) KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI

Şirketimiz, kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre ve ilgili yasal mevzuatta öngörülen süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, şirketimiz öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte ve bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmaktadır. Yasal bir süre mevcut değil ise kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır. Kişisel veriler belirlenen saklama sürelerinin sonunda periyodik imha sürelerine veya veri sahibi başvurusuna uygun olarak ve belirlenen imha yöntemleri (silme, yok etme veya anonim hale getirme) ile imha edilmektedir.

## 6) KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

Kişisel veri sahibi olarak, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11.maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya Yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## 7) KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARINI KULLANMASI

Kanunda öngörülmüş sınırlar çerçevesinde söz konusu hakları kullanmak isteyen veri sahiplerine, yine Kanun'da öngörülen şekilde azami 30 gün içerisinde cevap verilecektir. Başvurularınız kural olarak ücretsiz olarak işleme alınmakla birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ücret tarifesi öngörülmesi durumunda bu tarife üzerinden ücretlendirme yapılabilir.

Yukarıda bahsi geçen hakları kullanmak için Divak Turizm Taş. Otom. Eğit. Gıda İht. Mad. Tic. ve San. Ltd. Şti.'nin ([www.turasturizm.com](http://www.turasturizm.com)) internet sitesi adresinden veri sahibine ait başvuru formunu düzenleyip, başvuru yöntemlerini izleyerek iletebilirsiniz.